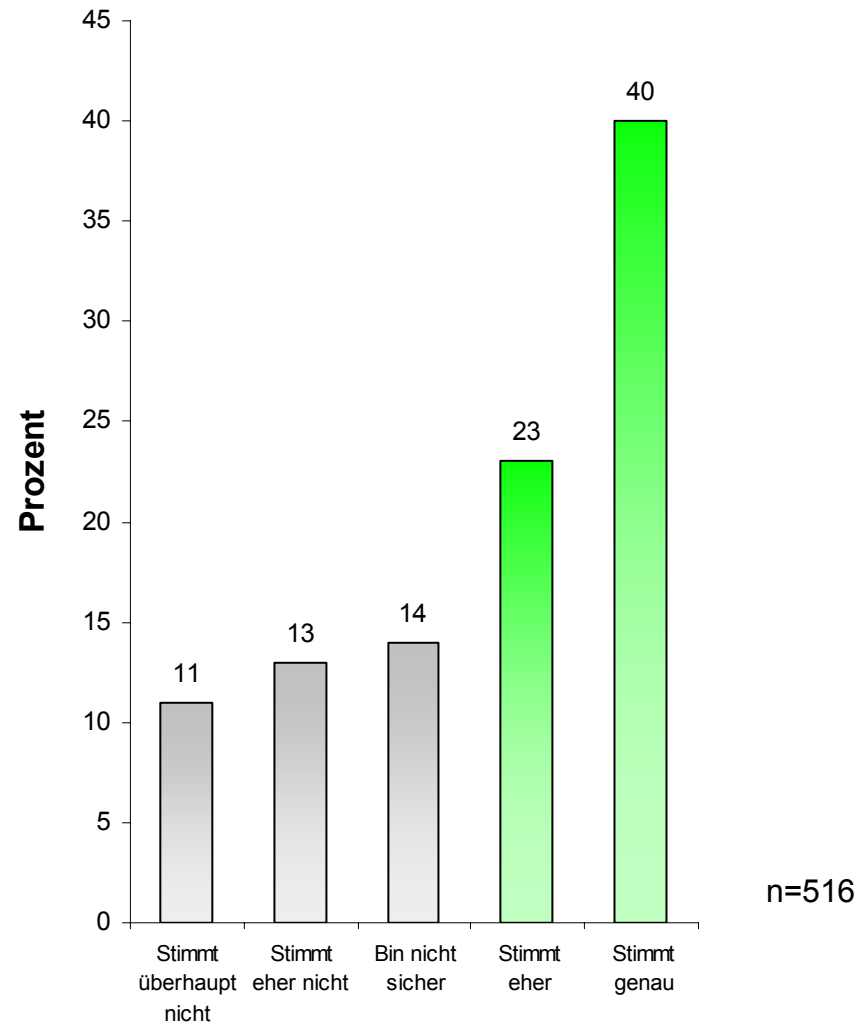


Die Mehrheit der Versicherten, die geantwortet haben, wollen von uns über ihre Medikamente informiert werden.

Wie bewerten Sie folgende Aussage?:
„Ich möchte von meiner Krankenkasse unabhängig über die Wirksamkeit der Medikamente, die ich nehme, informiert werden.“

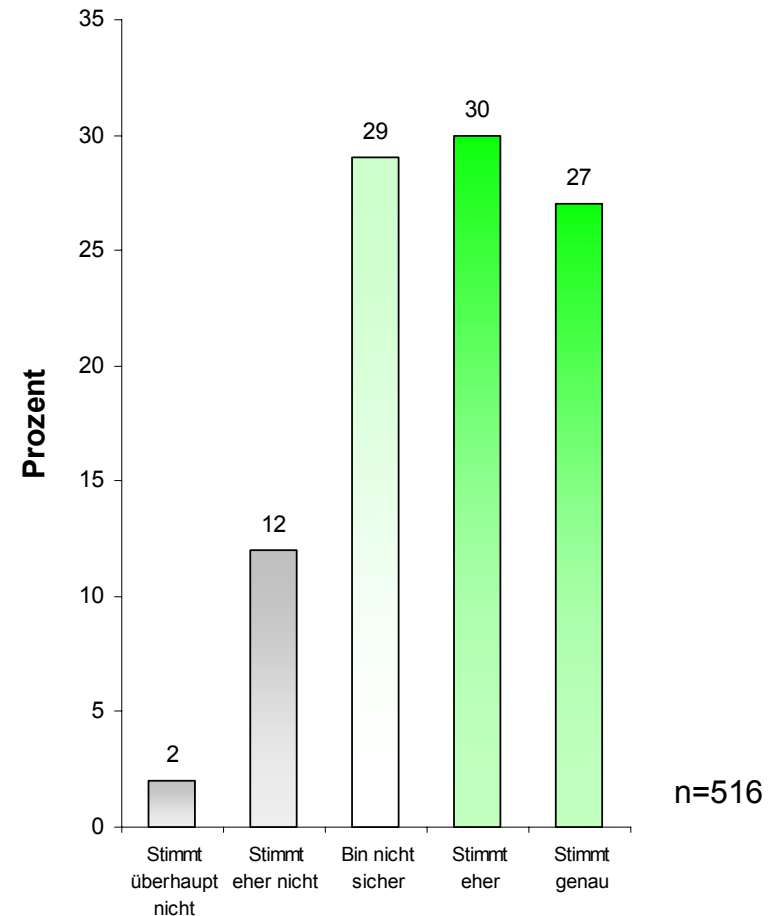


Unsere Versicherten misstrauen Informationen aus den Massenmedien.

Wie bewerten Sie folgende Aussage?:
„90 Prozent der Berichte im Fernsehen und Zeitungen über die gute Wirksamkeit von Medikamenten sind übertrieben und von der Pharmaindustrie gekauft.“

Ergebnis:

- *57% stimmen dem zu*
- *immerhin 29% zweifeln*
- *nur 14% denken, dass die Berichterstattung objektiv ist*

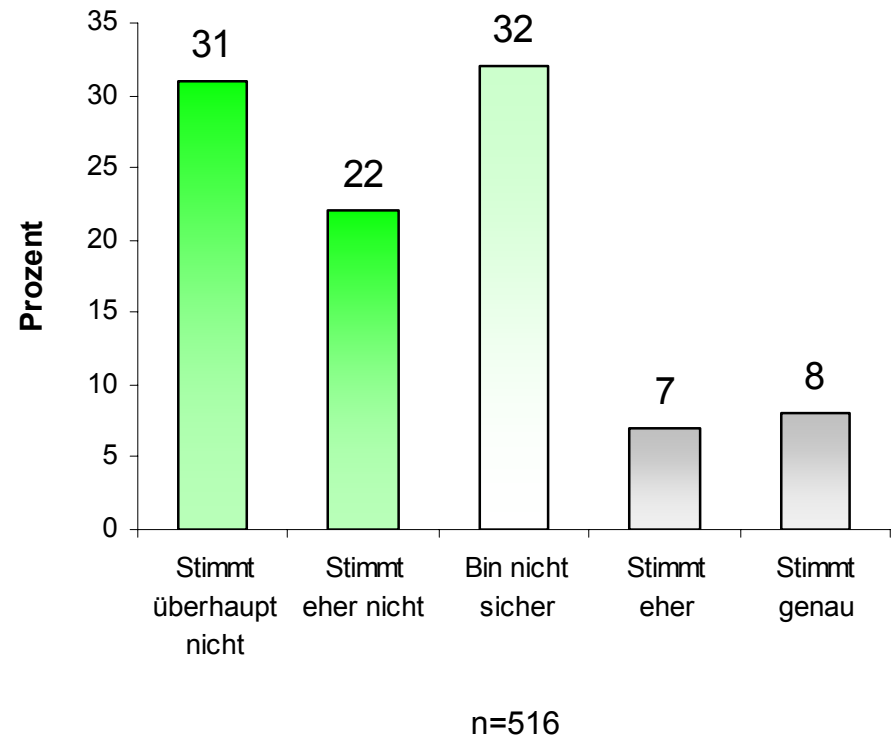


Die Patienten stehen hinter ihren Ärzten – sie sehen ihre Ärzte nicht als unangemessen kassenkritisch an.

Wie bewerten Sie folgende Aussage?:
„Mein Arzt ist auf die Krankenkassen nicht gut zu sprechen.“

Ergebnis:

- *Die Mehrheit der Patienten sieht dies nicht so*
- *Allerdings ist sich ein gutes Drittel nicht sicher → Optimierungspotential*
- *nur 15% sehen einen Konflikt*



Die Mehrheit der Versicherten befand die Befragung für ‚gut‘ oder ‚sehr gut‘.

„Wie finden Sie unsere Fragebogenaktion? Bitte bewerten Sie uns mit Schulnoten von 1 bis 6.“

